

**UCHWAŁA NR XXIV/325/21
RADY MIEJSKIEJ WE FROMBORKU**

z dnia 16 września 2021 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Frombork

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) w zw. z art. 19 ust 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), po pozytywnym zaopiniowaniu projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, Rada Miejska we Fromborku uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Frombork”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr V/49/15 Rady Miejskiej we Fromborku z dnia 21 maja 2015 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Frombork.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Frombork.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej we Fromborku

Ryszard Pawluczuk

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY - MIASTA I GMINY FROMBORK**

**Rozdział 1.
PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1.

1. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Miasta i Gminy Frombork .
2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. 2020 r poz.2027 z późn. zmianami).
3. Użyтым w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2.

**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§2.

1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:
 - 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5m³ na dobę oraz 6 m³ miesięcznie,
 - 2) zapewnić ciągłość zaopatrzenia w wodę, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,
 - 3) zapewnić jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w aktualnie obowiązujących przepisach prawa regulujących problematykę jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w szczególności o parametrach:
 - a) mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian; zalecany zakres wartości do 1,0 NTU,
 - b) barwa – akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - c) zapach – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - d) smak – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - e) pH – 6,5÷9,5,

- f) twardość – (CaCo₃) - 60÷500ml/l,
 - g) utlenialność -5,0 mgO₂/l,
 - h) amonowy jon – 0,5 mg/l,
 - i) azotyny – 0,5 mg/l,
 - j) azotany – 50 mg/l,
 - k) chlorki – 250 mg/l,
 - l) chlor wolny – 0,3 mg/l,
 - m) przewodność elektryczna właściwa w 250C – 2,500 μS/l,
 - n) żelazo – 200 μg/l,
 - o) mangan – 50 μg/l,
 - p) ogólna liczba mikroorganizmów w 220C/1 ml wody – 100 jtk,
 - q) ogólna liczba mikroorganizmów w 360C/1 ml wody – 20 jtk,
 - r) bakterie grupy coli/100 ml wody – 0 jtk,
 - s) Escherichia coli/100 ml wody – 0 jtk,
 - t) Enterokoki/100 ml wody – 0 jtk,
- 4) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić zaopatrzenie w wodę pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 5) prowadzić regularną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
2. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:
- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odbioru ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5m³ na dobę oraz co najmniej 15m³ miesięcznie,
 - 2) zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków do urządzeń kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, przy czym maksymalne, dopuszczalne wartości stanu ścieków i/lub maksymalne dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń wprowadzone przez odbiorcę usług określa się jak poniżej:

L.p.	Wskaźnik	Jednostka	Wartość
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1	Odczyn	pH	6,5 – 9,5
2	Temperatura	° C	35

3	Zawiesina ogólna	mg/l	300
4	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT _{Cr})	mgO ₂ /l	1000
5	Biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	mgO ₂ /l	500
6	Azot amonowy	mgN _{NH4} /l	200
7	Azot ogólny	mgN/l	200
8	Fosfor ogólny	mgP/l	30

Rozdział 3
WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG
§ 3.

1. Po złożeniu przez przyszłego odbiorcę usług kompletnego wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w kolejnym punkcie nr 2, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy projekt umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.
2. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności zawierać:
 - 1) imię, nazwisko, adres,
 - 2) wskazanie nieruchomości, co do której chce zawrzeć umowę,
 - 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
 - 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
 - 5) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
 - 6) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy.
3. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w powyższym punkcie 2, a ponadto:
 - 1) imię, nazwisko, adres,
 - 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy.

Rozdział 4
SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE
W TARYFACH

§ 4.

1. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, Miasta i Gminy Frombork oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, nie wymaga odrębnego informowania poszczególnych odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
3. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi zaopatrzenia w wodę (i) lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura.
4. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową.
5. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
6. W przypadku braku możliwości odczytu przyrządów pomiarowych, z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, faktura jest wystawiana w terminie przypadającym na odczyt według zasad określonych w umowie.

Rozdział 5

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 5.

1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub (i) kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Warunki przyłączenia do sieci powinny w szczególności określać:
 - 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
 - 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - 3) zakres projektu technicznego przyłącza, który opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci,
 - 4) zasady dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnej wykonanego przyłącza.
3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić między innymi:
 - 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
 - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przez przemarzaniem, z uwzględnieniem odpowiedniego spadku w kierunku spływu.
4. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wydanie warunków wprowadzania ścieków, przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa dopuszczalne warunki określone w przepisach prawa oraz wymienione w § 2 ust. 2 pkt 2 Regulaminu.

Rozdział 6
WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG
WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNYCH

§ 6.

1. Ustala się następujące techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - 1) w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego do sieci należy wmontować zawór odcinający lub zasuwę, a obudowę zaworu lub zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną i zabezpieczyć przed zniszczeniem,
 - 2) przyłącze wodociągowe powinno być zakończone podejściem wodomierzowym, służącym do zamontowania przez przedsiębiorstwo wodomierza,
 - 3) przebieg i zagłębienia przyłączy w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą, uwzględniając strefę przemarzania gruntu lub zastosować odpowiednie zabezpieczenia przed przemarzaniem,
 - 4) przy instalacjach kanalizacyjnych zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu przepompownie przydomowe,
 - 5) należy zapewnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym,
 - 6) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 32mm do 110mm,
 - 7) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160mm do 200mm.

Rozdział 7
SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO -
KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 7.

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami przyłączenia do sieci. Częściowy odbiór robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru.
2. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek inwestora (wykonawcy), na podstawie końcowego protokołu technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowy o przyłączenie.
3. Wyniki odbioru, o którym mowa w ust. 2 i 3 są potwierdzane przez strony w protokole, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 8
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I
ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO
SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 8.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków, z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców o zaistniałych nieplanowanych przerwach i ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.
4. W przypadku przerwy w dostarczaniu wody trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępcze punkty poboru wody informując równocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.
5. Informacje, o których mowa w ust. 1-4 są udostępniane w sposób na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego lub poprzez rozwieszenie ogłoszeń.
6. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 3 poinformować właściciela lub zarządcę budynkowej nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi została zawarta umowa o dostarczania wody i odprowadzanie ścieków.

Rozdział 9

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY
ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W
SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 9.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków,
 - 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
 - 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat naliczonych za te usługi.

3. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną, pisemnie itp.) po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę do jej złożenia.
4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia w jego siedzibie lub doręczenia tej informacji przedsiębiorstwu w inny sposób.
5. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - 1) aktualnie obowiązujące taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Frombork,
 - 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Frombork,
 - 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
 - 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

Rozdział 10

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 10.

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są wyłącznie jednostki straży pożarnej.
2. Należnościami za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo obciąża Gminę - Miasto i Gminę Frombork.
3. Obciążeń dokonuje się na podstawie raportów przekazywanych do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przez odpowiednią jednostkę straży pożarnej, która w związku z zaistniałym zdarzeniem, dokonała poboru wody na cele przeciwpożarowe na terenie gminy wymienionej w ust. 2
4. Raporty, o których mowa powyżej powinny być dostarczane do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na koniec każdego miesiąca kalendarzowego.

PROTOKÓŁ ODBIORU TECHNICZNEGO

przyłączy wodociągowo – kanalizacyjnych

Obiekt:

Lokalizacja:

Inwestor:

I. Przyłącza wodociągowo – kanalizacyjne do sieci miejskiej:

L.p.	Opis	Jedn. miary	Wodociąg	Kanalizacja sanitarna
1.	Materiał			
2.	Średnica	mm		
3.	Ilość przyłączy	szt.		
4.	Długość	mb		
5.	Sposób włączenia	-		

II. Roboty wodociągowo-kanalizacyjne wykonano zgodnie z przepisami, Prawem budowlanym oraz uzgodnioną dokumentacją.

Ujawnione usterki:

.....
.....
.....

III. Przyłącza wodociągowo-kanalizacyjne uważa się za wykonane prawidłowo

i nadające się do eksploatacji.

.....

/inwestor lub osoba reprezentująca /

.....

/ odbioru dokonał /

Frombork, dnia